

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		BRIDGE 3		公表日		2026年 3月 31日		利用児童数		49名		回収数		36名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
							環境・体制整備		1	27	5	0	4	広い部屋のなかで、みんなが楽しく活動に取り組めるスペースが確保されています。もう少し広くてもよいと思う。	出来るだけ、活動に支障がないよう再度スペースを検討させていただきます。
		2	28	2	0	6	イベントに参加した際には、先生がたくさん配置されていて、子供達によく目が行き届いていると感じた。また送迎時は、いつも運転手さんで見守りの先生を配置してくれていて適切だと思う。	引き続き、余裕のある職員配置で取り組んでまいります。							
		3	28	2	0	6	子どもにわかりやすく紙が貼られていたり、配慮を感じます。	より一層、視覚でのアプローチも進めて参ります。							
		4	30	3	0	3		設備等、更新修繕を行い、より一層過ごしやすい環境を作っていきます。							
適切な支援の提供		5	34	2	0	0	子どもの苦手なことや課題に応じたゲームや活動を取り入れてくれたりしています。	引き続き、苦手なことも楽しめるような内容を考えていきたいと思っています。							
		6	33	2	0	1									
		7	36	0	0	0	保護者の要望や、一人一人の子どもに対する苦手分野や課題に応じた支援計画を作成していただいています。	引き続き、一人一人にあった活動を取り組んで参ります。							
		8	36	0	0	0									
		9	34	2	0	0									
		10	34	1	0	1	1	退屈しないようにいろんな活動やイベントで支援を受けられるようになっていきます。	飽きない、『来たいBRIDGE 3!』を心掛けていきます。						
		11	15	5	4	12		地域交流を可能な限り出来るよう、模索していきたいと考えています。							
保護者への		12	36	0	0	0									
		13	34	0	0	2	2	面談の時間が設けられ、丁寧な説明がありました。	面談をより良い時間にできるよう、引き続き心掛けて参ります。						
		14	26	5	0	5	5		研修会や情報共有など、保護者様参加型の場所を主催し提供していきたいと考えています。						
		15	33	3	0	0	0	0	面談や日々のフィードバックで、子どもの様子を細かく報告してください。	内容も、保護者様がお子さまの姿が想像出来るような話し方でお伝えすることを心掛けてまいります。					
		16	35	1	0	0	0								
		17	36	0	0	0	0								

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	4	8	夏祭りでは家族も参加OKで楽しめました。	保護者様やご家族がご参加いただける内容を、引き続き取り組んで参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	3	定期的にお便りが作成されたり、アプリできちんと連絡がくるようになっていきます。	お便りやご連絡の内容をもっとより良いものになるよう努力して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	0	9		マニュアルや訓練等、情報開示と発信がわかりやすくなるよう検討実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	6	0	15		避難訓練等、情報公開の仕方を検討していきます。災害時の対応にご理解いただけるよう努力して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	4	0	3	先日送迎で助手席に乗って帰ってきた。家では後部座席に乗せるようにしているが、乗車時のルール等あるのでしょうか。	送迎時の人数により助手席の利用もしております。再度送迎時のルールも検討し、実施して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	6		迅速なご連絡と、内容についてもしっかりと伝えられるよう再確認と実施して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	家よりリラックスしているなと思うことがあります。	落ち着く場所、心の開けるBRIDGE 3を指して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	0	0	0	毎週とても楽しみに行っていきます。先生方に感謝しています。 楽しみにしていて病気で休みたいと言います。	ありがとうございます。より一層気に入ってもらえるよう努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	いつもありがとうございます。 一緒に育てて頂いているなど思っていて、ありがたいです。何も心配なく送り出させて頂いています。	ありがとうございます。微力ながら、皆様の少しでも子育てのお役に立てればと考えております。引き続き宜しくお願い致します。