

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BRIDGES

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 令和7年11月30日 48名 回収数 35名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0	十分なスペースだと思います。 一人一人個別の部屋が設けられており、指導員の方と集中して取り組めるように配慮がされています。	今後も集中して支援できる環境を提供して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	0	1対1でしっかり見ていただきありがたいです。	今後も一人一人に則した支援ができる環境を提供して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	0	時計と机だけで気が散る要素がなく集中して取り組めています。 こどもたちにわかりやすいようにイラストが張られていたり、使いやすいよう配慮されています。	今後も集中して支援できる環境を提供して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0	合っていると思います。	今後もお子さま一人ひとりに合わせて安心して過ごせる環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0	よく見ていただき、うちの子に合った指導をしていただいています。 こども一人一人に合わせた支援内容になっていると思います。	今後も専門性を活かし、お子さまに合わせた支援を提供して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	1	合っていると思います。	今後も公表しているプログラムと支援内容の相違が無いよう適切に支援を提供して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	1	今必要な課題もですが、親の要望に沿った内容も取り入れてくださっています。 こどもの苦手なこと、課題、保護者の要望を取り入れた支援計画を作成していただいています。	今後もお子さまの状況を把握しながら保護者様のご要望を取り入れた納得感のある支援を提供して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	2	思います。	個別支援計画書について、お子さま本人の他、家族や地域移行支援等も丁寧に説明しながら設定をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	1	思います。	支援計画の説明と共に、毎回の振り返りを丁寧に言う事で目標に対する支援が理解できるようにして参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	0	だんだんとステップアップしていている内容を実感できています。	今後もお子さまに沿った支援を提供して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	5	12	わかっていないので申し訳ないです。	地域との交流については事業所として適切な支援内容を検討して進めて参ります。
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	最初に説明していただきました。 契約時に丁寧な説明がありました。	今後も最初のご相談時・ご契約時に丁寧に説明をして参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	いつもいただいています。 支援計画の更新毎に丁寧に説明をしています。	今後も計画書の更新時の説明を丁寧に行って参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	1	今月参加させていただきます。 言語聴覚士さんの講演を聞く機会が設けられたりしています。	今後も事業所の専門性を活かした家族支援のプログラムの提供をして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0	いつもとても親身に話を聞いていただいています。 毎回フィードバックの際に今日できたことや、家庭での様子など意見を交換できるようになっています。	今後も毎回の支援のフィードバックや相談援助を丁寧に行って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	0	0	半年に一度の面談はもちろん、日頃の小さな悩みなども利用の際に聞いていただいています。	今後も定期的面談の他にも気軽に相談頂ける体制を提供して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	親身になり関わっていただき感謝しかありません。	今後もお子さま保護者さまに寄り添った支援を提供して参ります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	13	把握していません。	保護者さま同士の交流やきょうだい向けのイベント等、事業所として適切な内容のイベントを企画運営する事を検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	1	いつでも話を聞いていただける雰囲気を作ってくださいありがたいです。	今後も相談しやすい雰囲気作りや体制を整えるとともに、周知方法についても検討して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0	親子ともども気にかけてくださって感謝しています。	今後も引き続きお子さまと保護者さまにとって安心できる関係作りをして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	6	把握していません。	今後は定期的に情報を発信できる体制を整備していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	0	思います。	今後も個人情報の取扱いには十分留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	7	してくださっていると思います。	マニュアルの周知については、分かりやすいものとなるよう、掲示や説明を丁寧に行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	12	してくださっていると思います。	定期的に行っている訓練のお知らせをHUGや事業所への掲示など周知方法を検討して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	3	思います。	安全確保の計画について、保護者さまへ分かりやすいものになるようHUGや掲示等検討して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	0	6	してくださると思います。まだそういった経験がなく、母子一緒のため	支援中に事故が発生した際のフローについて保護者様と共有できるような体制を検討して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	とても安心しています。まだ通い始めたばかりなのでドキドキ緊張しています。	今後もお子さまはもとより保護者さまが安心して利用できるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	0	0	毎回楽しみにしています。体験含め2回通所し、行っても良いという気持ちになっているようです。	今後もお子さまと保護者さまが楽しんで利用出来るよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	先生方のご指導により卒業が見えたこと、とても嬉しく思っています。いつも手厚いご指導本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。あと半年どうぞよろしく願いいたします。忙しい日々の中で、時間をやりくりしてでもお伺いする価値を感じています。今後も続きたいです。言葉の発達の支援を専門的にしていただけるので、満足しています。また、指導員の方たちが皆さん親切です。	引き続きみなさまに「ぜひ通いたい」「通っていてよかった」と実感していただけるような支援をお届け出来るようにして参ります。