

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BRIDGE6ki

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 59名 2025年 11月 30日 回収数 42

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	3	見学に行っていないので分かりません。	活動のご見学はいつでもお受けいたします。 お気軽にお問い合わせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	5	0	6	足りない日もあるのでは？と思っているが、 実際のところはよく分からない。 見学に伺っていないので分かりません。 授業風景を見たことがないのでなんとも言え ないところです	指導員の配置基準は厳守しております。今後 もお子様一人一人に目が行き届くよう配慮いた します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	2	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	2	1	0		「どちらともいえない」「いいえ」のご意見 を真摯に受け止め、清掃やレイアウトの工夫 など、より子どもたちが過ごしやすい環境づ くりを努めてまいります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	38	3	0	1	とてもよく見てくださっていると思うが、言 語聴覚士等の資格を持った方が、違う事業所 に集約されてしまったため、どの程度専門的 支援を受けられているのかわかりにくい点 がある。	お子様を多角的に見ていけるよう、あえて担 当制にせず情報の共有を大切にしています。 必要であれば他事業所の専門職員にアドバ イスを受けたり研修も受けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	35	3	1	3	専門職による専門的な支援の提供を謳ってい るが、専門職の配置には事業所間でバラツキ があり、全ての利用児が平等に受けられる サービスとはなっていない。	貴重なご意見ありがとうございます。会社全 体で検討させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	39	3	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	4	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2	0	1	計画書に沿っていないことはないと思うが、 その日の課題の具体的なねらいが、リトム上 のみでは把握しきれない現状はある。	リトムの記入について全職員で検討いたしま した。その日のねらい等分かりやすい内容を 心掛けてまいります。面談やお問い合わせは いつでもお受けいたしますのでご連絡いた だけたら幸いです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	37	3	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	14	7	10	11		保育所・幼稚園に通われているお子様が多い ため交流は考えておりません。年長のお子様 は曜日限定ではありますが放課後等デイサー ビスの夏祭りに参加しました。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	38	3	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	0	0	毎回、丁寧に説明してくれるのでわかりやす い。	ありがとうございます。お言葉励みになりま す。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	19	11	2	10	個別にペアレントトレーニングを学べる機会 がほしい。	会社全体で検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	36	5	1	0	こちらから働きかければできている。 施設と保育所との送迎なのでしかたはない が、もう少し子どもについての情報共有が できる機会がもてるとよい。	リトムやお電話での状況共有に努めて参り ます。気になることがありましたらお気軽に ご連絡ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	5	1	1	半年に一度の面談頻度は、個人的にはやや少 ないかなと感じるが、こちらが希望すれば追 加で設定してもらえ安心感はある。	リトムやお電話での状況共有に努めて参り ます。気になることがありましたらお気軽に ご連絡ください。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	10	15		保護者同士がつながり合える場づくりや、きょうだい向けのイベントの実地等、交流機会づくりを検討していきます
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	6	0	1		相談窓口の案内や対応の流れについて、より分かりやすくお伝えできるよう改善に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4	2	1	メールでの連絡ができないのは、やや不便な場面もある。	ご不便をおかけしております。検討はしていますが、現状はリトム・お電話・送迎時の伝達でお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	9	3	7		当事業所では、BRIDGEのInstagramで活動の様子を発信し、自己評価の結果はホームページに掲載しております。今後は必要な情報がより受け取りやすくなるよう、発信方法の工夫にも取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4	1	11		安全計画をもとにマニュアルを作成、事業所で閲覧できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	5	1	14	訓練をしているのは知っているが、定期的に行われているのかは不明。	安全計画に基づいて定期的に訓練を実施しております。HUGの活動報告に実施の報告をあげています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	5	1	4		お子様の安全を確保するための計画を立て、日々の支援の中で安全面に配慮した運営を子心掛けております。保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、安全に関する取り組みや考え方を必要に応じてお伝えしつつ、気になることがあればいつでもご相談いただける環境づくりを続けてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	6	0	8		ご不安な点があり申し訳ございません。職員間で共有し、速やかな連絡・報告を心掛けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	3	0	3		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	2	2	子どもはブリッジが大好きな場所になっていてブリッジに行くことが分かると嬉しそうな表情を浮かべています。楽しみにしているようで行き渋りをすることはほとんどなく自分から入って行きます。	ありがとうございます。お言葉が私どもの励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	4	0	0	・概ね満足しているが、職員の数が増え、人員的に心から安心して子どもを預けられる体制が整うこと、どこの事業所に所属していても平等にサービスが受けられるようになることを強く希望します。 ・いつもありがとうございます。 ・もう少し具体的なフィードバックがほしいです。一場面で良いので、「活動を楽しんでいました」だけでなく、どういう場面でどんなことがあったかを知りたいです。 ・子どもの姿に寄り添った関わりをしていただいているので、安心してお任せすることが出来る。	貴重なご意見をありがとうございます。職員の配置・お子様への行き届いた対応・サービスについては事業所および会社全体で検討していきます。フィードバックについては早速全職員で共有いたしました。今後も楽しく安心な、そして適切なご支援を提供させていただけるよう精進してまいります。