

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 BRIDGE8

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 244

回収数 151

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	61	13	1	76	・訪問同行や日々の相談も含めとても丁寧に指導を受け事ができている。 ・日々の子供の成長もありますが、家庭とは違った様子の子供の事が分かるので嬉しい。 ・保護者や子どもに寄り添った対応に感謝申し上げます。 ・実際に訪問したレポートは頂戴しますが、どういった教具教材を用意して用いているかは把握していません。	記録・報告・連絡に筆記用具・パソコン・携帯を使用しています
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	138	4	0	9	・面接時は個室なのでとても話しやすい環境です ・自宅まで来ていただいて、大変助かっております。 ・現状は会議室等予約をしないと話せない、ちょっとだけ話したい時もある。	会議室や事業所の面接室等を使用しています
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	150	1	0	0	・アドバイスがあれば面白いと思います	確認をとりながら丁寧に説明をさせていただきます
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	147	3	0	1	・支援日は行った後にお知らせくださる方が多い	ご都合を前もってご相談させていただきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	129	6	0	16	・全体的にとっても丁寧な支援を届けられていると思うが、個人のプライベートな時間を削って行っている部分が多い。少しでもお一人お一人の負担が軽減されれば良いと思います。 ・自身の子供に対する体制は必要な体制が備えられていると理解しています。 ・年度の途中で担当の方が変わると、引継ぎはされていると思うが、再度説明をしなければならぬ場合がある。一年を通しての様子を学校の先生や保護者とも共有しきれないのではないかと感じます。	年度途中で担当の交替がないように努めます。支援員の負担軽減について検討します。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	139	8	0	4	・子供の特性を理解しようとして頂いているのを感じます。訪問支援で実際見て頂いて感じたことなどを、放課後等でも何か繋がる支援として取り入れてもらえるようになるとうい感じます。 ・短時間の観察にも関わらず、子どもをしっかり理解してくださる感謝を受けました。	事業所に取り入れてもらえるように引き続き申し送りをさせていただきます
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	147	2	0	2	・改善して成長していることは実感しています。一方小学校の入学に関して、ハードルを高く感じています。今まで子供の支援レベルより、入学に求められているレベルが高いと感じます。学校によるとは思いますが。 ・いつも面談でこちらの希望を汲み取っていただき、支援計画に反映していただいています。	学校に丁寧に説明し、連携をとりながら進めていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	126	7	0	18	・日々の訪問の中でも丁寧にコミュニケーションをとれるようになってきています。 ・いつも褒められて頂いていたので、あまり意識しなくなりましたが、今の状況を客観的に評価してもらった方が良かったかもかもしれません。 ・担任等から見た子供の様子改善点問題を第三者の視点から聞いて欲しい	訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	129	1	0	21	・半年間という事である程度、幅を持たせてはいますが、現状必要な支援が盛り込まれていると思います。 ・ガイドラインについて把握していない	ガイドラインを周知いたします
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	144	3	0	4		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	145	2	0	4	・いつも、学校の先生や他のお子さんに配慮しながら訪問していただいているのが伝わります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	149	1	0	1	・契約時にされています。		
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	149	1	0	1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	72	15	11	53	・またzoomなどで講義などがあつたらいいと思います。 ・いつも訪問支援後のフィードバックでアドバイスいただき、情報提供の機会となっている。 ・研修会については存じ上げません。利用開始からの日数が浅いからかもしれません。	研修会や情報提供の機会が持てるように検討いたします
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	148	2	0	1	・訪問後、詳細な報告をいただいている。保護者からも、子どもの様子をしっかりと伝えるよう努めてはと感じている。	支援員からも、保護者様にお子さんの状況を何うように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	142	7	1	1	・定期で面談はあり、お母さんいつも頑張っていますね、お子さんも成長していますねとは励まして頂いていますが、実際学校で直面する課題などへの突っ込んだアドバイスはないので、専門的な意見やアドバイスして頂けるとありがたいです。 ・支援方法などがわかりやすいように、電話をしてくださったりするのでありがたい。	訪問報告において課題をお伝えし、それに対して一緒に考えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	146	3	1	1	・親のメンタルも支えていただいています。 ・共感的支援という言葉の意味が分からないので、「わからない」にさせていただきました。 ・保護者へも温かい声かけをしてください、教わられている。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	136	7	0	8		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	147	3	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	132	5	0	14	・学校等での実際の様子を具体的に知らせていただき助かっていますが、特性に対してどう関わったら良いか難しいという話を担任からよく聞きます。訪問した際に担任から困りごとを開き取り、多角的な視点で支援の仕方や具体的な関わり方について提案していただけると助かります。	支援方法や具体的な関わり方について、一緒に考えながら提案させていただきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	141	2	0	8	・丁寧に報告いただき助かっています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	151	0	0	0	・いつも丁寧に報告をいただき感謝しております。 ・子どもの様子を具体的に知らせてくれるので、わかりやすい。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97	6	1	47	・個人的に見る機会がなく、質問がわからない。 事業所からの報告ツールではみている。	今年度より自己評価の結果を公表させていただくことになりました
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	144	0	0	7		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	83	7	1	60		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	104	3	0	44		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	138	9	2	2	・訪問支援の先生のことは好きだが、成長とともに、見られている恥ずかしさや、少し緊張があるようです。 ・訪問の先生が来る日を伝えると、いつも嬉しそうにします。	お子さんの状況を確認しながら、保護者様と相談しながら、負担にならないように進めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	147	1	0	3	・支援のおかげで完全不登校の状態から、少しずつ登校できるようになっています。 ・まだ始めたばかりですが、正直どのようなことを相談して行けば良いのか分からない部分もあります。就学後に配慮して貰えそうな具体的な前例や、我が子に合った提案などをいただくと今後の担任の先生とのやりとりもスムーズに行えるのではないかと思います。 ・保育所は子どもが生活の大半を過ごす場所であり、訪問支援の有り難さを実感している。様々な状況がある中で、その度に相談にのってくださり、感謝している。信頼してお任せできているが、より良い支援のためには、保護者からの報告・相談も積極的に行わなくては…と思っている。 ・いつも大変お世話になっております。毎週息子が喜んで通所出来ており、先生方には大変感謝しております。引き続きどうぞ宜しくお願い致します。	保護者様と相談しながら、担任の先生と連携をとり、具体的な提案ができるように努めます。